

III. Respecter les principes d'une bonne communication

>> Veiller à son attitude corporelle



Un dossier sera consacré à la communication orale. Toutefois voici d'ores et déjà quelques conseils à respecter :

- Maîtriser sa **nervosité**
 - prendre le temps de bien s'installer
 - regarder l'auditoire
- Faire une **introduction**
 - en se présentant
 - ensuite présenter le sujet
 - pratiquer la technique du "déclencheur". Cela afin de capter l'attention physique de l'auditoire. Il peut s'agir d'une question, d'une anecdote, d'un fait de l'actualité, d'un témoignage, etc.,...
 - décrire les objectifs de la présentation
- Commencer le **développement**
 - en veillant aux transitions, par exemple en annonçant le point suivant avant de l'afficher, ce qui permet de garder l'intérêt de l'auditoire
 - sans oublier de surveiller discrètement le temps
- Veiller à la **conclusion**
 - en résumant les idées essentielles
 - en donnant la parole à l'assistance
 - en répondant aux questions de façon concise